

POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

En GRUPO PEISA entendemos la responsabilidad social empresarial (RSE) como el conjunto de contribuciones positivas voluntarias –por encima de lo legalmente exigible- que realizamos a los grupos de interés con los que nos relacionamos: clientes, personal, proveedores, medio ambiente y comunidad en general. Asimismo consideramos dicha responsabilidad como una estrategia empresarial que nos va permitir la consecución de mejores resultados a través del equilibrio entre las dimensiones económica, social y medioambiental.

MISIÓN

En GRUPO PEISA proveemos a nuestros clientes productos eléctricos de calidad a precios altamente competitivos, así como los dotamos del mayor valor añadido posible, asesoría técnica necesaria, logística y servicio.

VISIÓN

Ser una empresa referente en el sector de la distribución eléctrica, consolidando una relación positiva con nuestros grupos de interés (clientes, proveedores, personal), basada en la confianza, lealtad, respeto y transparencia, comprometidos con una alta calidad de servicio y Responsabilidad Social Empresarial.

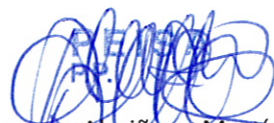
En GRUPO PEISA nos comprometemos a alinear nuestras estrategias y operaciones con respecto a lo propugnado por “El Pacto Mundial” y más específicamente con “los diez principios” universalmente aceptados en sus cuatro áreas temáticas (Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción)

Los valores que inspiran la identidad de nuestro grupo son:

- Excelencia y compromiso en el servicio al cliente, estableciendo canales de comunicación efectivos que permitan conocer sus necesidades y anticiparse a sus demandas.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestro personal, proporcionando oportunidades de desarrollo, promoviendo el trabajo en equipo y la iniciativa individual, identificando y fomentando el talento en la compañía y facilitando su participación.
- Establecer relaciones de confianza a largo plazo con los proveedores para favorecer la calidad en el servicio ofrecido mediante el trabajo conjunto, exigiendo al mismo tiempo los estándares éticos más estrictos en materia económica, social y ambiental en nuestra evaluación de proveedores.
- Garantizar que se cumplen en la empresa las mejores prácticas para la gestión de los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad, con el objeto de reducir sus impactos al mínimo.
- Implicación en la comunidad mediante la acción social en colaboración con el personal, el apoyo a instituciones y organizaciones sin ánimo de lucro y proyectos solidarios en colaboración con clientes y proveedores.

Con la participación de cada miembro de GRUPO PEISA podemos conseguir que esta política de Responsabilidad Empresarial sea una realidad; por ello, su cumplimiento es responsabilidad de todos los integrantes de la misma.

En Gandía, a 30 de octubre de 2013.



Amparo Almiñana Martí
Dirección GRUPO PEISA